



# CERTIFICATE

## BENTAŞ BİLGİSAYAR ENDÜSTRİ MÜHENDİSLİK VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

YILANLI AYAZMA SOK. NO:12 K:2 34010  
DAVUTPAŞA / ZEYTİNBURNU / İSTANBUL / TÜRKİYE

*Denetlenmiş ve aşağıdaki standardın gerekliliklerine uygunluğu görülmüştür:*

### ISO 10002:2018

*Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetim Sistemi:*

YAZILIM GELİŞTİRME, DONANIM SATIŞ VE TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ  
İÇİN GEREKLİ BİLGİ GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

Belge Numarası: ISO-001081

İlk Belgelendirme Tarihi: 05.02.2025

Belgelendirme Periyodu: 3 Yıl

Belge Geçerlilik Tarihi: 04.02.2027



*IQR Certification Approval*